



KI in der Personaldienstleistung – Beispiele aus der Praxis

Folgeuns

> Zu meiner Person



Christian Liebhardt

- 38 Jahre alt, verheiratet, 2 Kinder, aus Bruchsal (BW)
- Lehramtsstudium in Geschichte, Technik und Mathematik
- 11 Jahre in der Erwachsenenbildung
- Seit 04/2023: Aufbau eines Personaldienstleistungsunternehmens für die WBS GRUPPE mit Namen DIRECT CONNECT PERSONAL
- Fokusthemen: Bildung, Recruiting, Digitalisierung, Zukunft

> Inhalt

Status Quo von KI in der Personaldienstleistung

Ein Prozess, der von KI begleitet wird (Profilvertrieb)

- CV-Parsing
- Profilerstellung
- Webcrawler
- Matching

Risiken von KI

➤ Status Quo

Laut einer ifaa-Studie nutzt jeder zweite Betrieb mit über 1.000 Mitarbeitenden KI, weitere 38 Prozent befinden sich in der Implementierungsphase. (2022)

Am häufigsten kommt KI im Recruiting bis dato bei der Optimierung von Stellenanzeigen zum Einsatz. Laut einer Befragung des Ethikbeirats HR-Tech nutzen bereits 14 Prozent der Arbeitgeber hierzu KI-Tools. Weitere 17 Prozent befinden sich in der Pilot- oder Planungsphase. (12/2021)

Auf Platz 2 der gängigsten KI-Lösungen landen HR-Chatbots. Sie beantworten Fragen der Jobsuchenden, beraten über offene Stellen und zeigen die nächsten Karriereschritte auf.

Sie stehen rund um die Uhr zur Verfügung, sprechen bei Bedarf mehrere Sprachen und spüren passive Talente auf Social-Media-Kanälen auf.

Weitere Möglichkeiten: Vorauswahl, Schulung, CV-Parsing, Matching, Stimmungsanalyse, Leistungsbewertung, Karriereberatung

CV Parsing

CV PARSING + ATS SOFTWARE

Elektronisches Auslesen von Bewerbungsunterlagen

INHALTE DER BEWERBUNG

Jana Hartwig
Papierstraße 17 | 44789 Bochum | email@domain.de | 0371 23456789

LEBENSLAUF

PERSÖNLICHE DATEN

Geburtsdatum / -ort: 21.06.1980 in Bochum
Staatsangehörigkeit: deutsch
Familienstand: ledig

BERUFSPERFAHRUNG

01.09.2017 - 01.08.2017
Firma GmbH, Bochum
Sachbearbeiterin im Marketing

- Projektleitung für den Standort Bochum
- Erarbeitung von Konzepten
- Auftragsvergabe an externe Partner
- Steuerung externer Dienstleister
- Projektierung Digital für diverse Projekte
- Öffentlichkeitsarbeit
- Erstellung von Broschüren, Katalogen und anderen Printmedien
- Berichterstattung an Geschäftsführung
- Content-Erstellung
- Key Account Management für Affiliate Partnerprogramme

11.2015 - 07.2017
Großhandel GmbH, Bochum
Marketing Assistentin

- Erstellung von Baselines zu Integrationsentscheidungen in ClearCase
- Zentrale Anlaufstelle für alle Lieferungen und Installationen
- Gewährleistung der rechtzeitigen Erstellung der Kunden- und Projektdokumentationen sowie Unterstützung des QM
- Erarbeitung und Umsetzung eines firmeninternen Newsletters
- Erstellung von Präsentationen auf Deutsch und Englisch

11.2009 - 11.2010
Kleiner Handel GbR, Bochum
Marketingbeauftragte

- Verhandlungen mit Vertragspartnern
- Kooperationsaktionen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Steuerberater
- Unterstützung bei Projektmaßnahmen und -reporting
- Betreuung der Kunden

PRAKTIKA

06.2007 - 09.2007
Agentur Super GmbH, Bochum
Praktikant Marketing

- Recherche und Analyse Aufgaben
- Erstellen von Inhalten für die Website
- Betreuung der Facebook Seite des Unternehmens
- Kaffee kochen, Mittagessen besorgen

Lebenslauf 1 von 2



DATENBANK DER PERSONALABTEILUNG

PERSON	BERUFSPERFAHRUNG	KOMPETENZEN
Vorname	Aktueller Arbeitgeber	IT Kompetenz
Nachname	Aktuelle Position	
E-Mail-Adresse	Tätig seit	
Telefonnummer		
PLZ	Vorheriger Arbeitgeber	Sozialkompetenz
Ort	Position	
Straße	Beschäftigungszeitraum	
Hausnummer		

Test Attachment.pdf

Parse this attachment into Bullhorn...

Attachments (1)

- Email Body
- Test Attachment.pdf

- New Lead
- New Candidate
- Existing Candidate
- New Contact
- New Opportunity
- New Job

Process a CV

Process a document on your local disk or network

- Select a CV on your computer or network;
- Press **Send** to process;

File Keine Datei ausgewählt.

Christian L.
Leiter Recruiting, Spezialist für Bildung und HR
Bruchsal





- 11 Jahre Erfahrung in der Beruflichen Bildung
- 1 Jahr Erfahrung in der Personaldienstleistung
- 8 Jahre Erfahrung in Nachhaltigkeitsberichterstattung
- 10 Jahre Führungserfahrung
- Lehramtsstudium in Geschichte, Technik, Mathematik
- Eigeninitiative [Selbstverantwortlich](#)

Christian L. zeigt eine bemerkenswerte Karriere in der Personal- und Bildungsbranche, beginnend mit seinem Lehramtsstudium bis hin zu seiner aktuellen Position als Leiter Recruiting. Sein breites Spektrum an Erfahrungen, Fähigkeiten und Kenntnissen in den Bereichen Management, Bildung und Nachhaltigkeit machen ihn zu einem äußerst wertvollen Kandidaten. Seine kontinuierliche Weiterbildung und sein Engagement für nachhaltige Projekte zeugen von seiner professionellen Entwicklung und seinem Streben nach Exzellenz in jeder beruflichen Rolle.

Berufliche Tätigkeiten:

- **04/2023 - Heute:** Geschäftsleiter Kundenmanagement bei [Direct Connect Personal](#)
- **07/2018 - 03/2023:** Regionalleiter bei WBS Training AG (Mannheim, Ludwigshafen, Heidelberg, Karlsruhe, Landau, Worms)
- **10/2016 - 06/2018:** Standortleiter bei WBS Training AG (Mannheim, Ludwigshafen, Heidelberg)
- **07/2015 - 10/2016:** Co-Standortleiter bei WBS Training AG (Karlsruhe, Offenburg, Landau)
- **03/2014 - 06/2015:** Co-Geschäftstellenleiter bei WBS Training AG
- **01/2013 - 02/2014:** Leiter Berufliche Bildung bei WBS Training AG
- **10/2011 - 12/2012:** Referent Berufliche Bildung Technik bei WBS Training AG

Berufliche Fortbildungen:

- Agiles Projektmanagement - SCRUM (10/2018)
- Aufstiegsfortbildung Wirtschaftsfachwirt (HK) (04/2014 - 11/2015)
- Projektmanagement (07/2014)
- Zeit- und Selbstmanagement im Arbeitsalltag (04/2014)
- Qualifizierungsreihe für Nachwuchsführungskräfte (05/2013 - 06/2013)
- Auszubildereignung nach AEVO (HK) (11/2012)



Vorbereitungsdienst:

- Staatliches Seminar für Didaktik und Lehrerbildung (Realschulen) Karlsruhe (02/2011 - 10/2011)

Hochschulstudium:

- Pädagogische Hochschule Karlsruhe, Lehramt an Realschulen (09/2005 - 09/2010)
 - Abschluss: Staatsexamen
 - Zulassungsarbeit: Der Zug der Kimbarn und Teutonen und dessen Behandlung im Unterricht der Realschule

Schulbildung:

- Friedrich-Ebert-Schule, Esslingen (09/2002 - 06/2005), Technisches Gymnasium
 - Abschluss: Allgemeine Hochschulreife

Nebentätigkeiten:

- Diverse Nebentätigkeiten von 2002 bis 2010 in verschiedenen Unternehmen

Besondere Kenntnisse:

- Fremdsprachen: Englisch (verhandlungssicher), Rumänisch (fließend), Französisch (Grundkenntnisse), Latein (Grundkenntnisse)
- IT-Kenntnisse: [Bulldozer CRM](#), Netzwerkadministration, MS-Office 365, Adobe Photoshop, IBM Lotus Notes, Linux Grundkenntnisse, C++ Grundkenntnisse, SAP ERP 6.0 Grundkenntnisse
- Führerschein: A und B



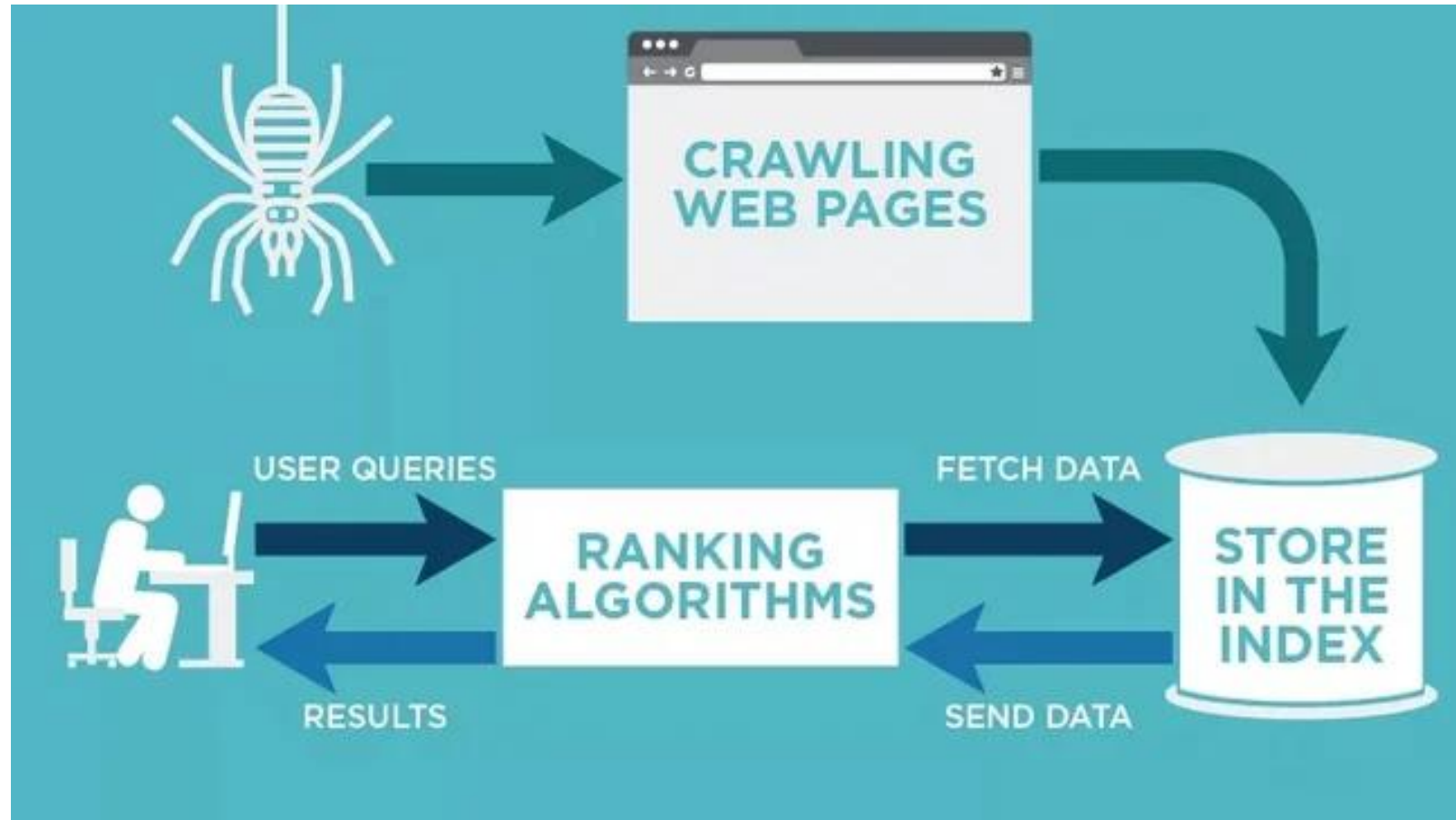
Ihr Kontakt: Christian Liebhardt, Leiter Recruiting, christian.liebhardt@dc-personal.de, Tel: 030 233 222 61-3

Ihr Kontakt: Christian Liebhardt, Leiter Recruiting, christian.liebhardt@dc-personal.de, Tel: 030 233 222 61-3

DCP [Direct Connect Personal GmbH](#) | www.directconnect-personal.de/ | 12469 Berlin | www.dc-personal.de

DCP [Direct Connect Personal GmbH](#) | www.directconnect-personal.de/ | 12469 Berlin | www.dc-personal.de

> Webcrawler



Quelle: neilpatel.com

> Webcrawler

Bullhorn

Suchen

Hinzufügen

Datenschutz

Hilfe

Christian Liehardt

Menü

Kontakte

Kandidaten

Textkernel Match

Textkernel Match

Interne Kandidaten

External Candidates

Jobsuche

Kandidatenposteingang

Benutzerhandbuch

DE

Jobfeed DE

powered by

textkernel

Dashboard

Stellen

Organisationen

Insights

Analytics

Mein Jobfeed

Starten Sie einen neuen Suchauftrag nach Stellenanzeigen

Stellentitel, Berufe oder Kategorien...

Deutschland

Suchen

Meine Suchen

Zuletzt aktualisierte Suchen

Sie haben noch keine Suchaufträge gespeichert. Die zuletzt gespeicherten Suchaufträge werden hier angezeigt.

Übersicht

Aktuelle Zahlen des letzten Jahres

NEUE STELLENANZEIGEN PRO WOCHE

51

52

1

2

3

4

5

6

7

8

EINZIGARTIGE STELLENANZEIGEN

15.573.214

-6.9%

DAVON NOCH AKTIV

2.244.353

Einzigartige Stellenanzeigen werden von 71.884.028 Stellenanzeigen dedupliziert

2.210.265

ORGANISATIONEN

145.467

WEBSEITEN

Lebenslauf einlesen

ALLE REGISTERKARTEN SCHLIESSEN

➤ Matching

Bullhorn 

[Datenschutz](#) [Hilfe](#) [Christian Liebhardt](#) 

Menü

Kontakte

Kandidaten

Textkernel Match

Textkernel Match

Interne Kandidaten External Candidates **Jobsuche** Kandidatenposteingang Benutzerhandbuch DE Jobfeed DE

powered by **textkernel**

Jobtitel: [Expert] x

Derzeitiges Arbeitsfeld: Arbeitsfeld: Manager Versicherungen und Finanzen (m/w) x

Standort: DE 40822 Mettmann @ 80 km x

Fähigkeiten: DATEV +4 x & Excel +12 x & Outlook x & PowerPoint +5 x & Word +4 x & SAP +16 x & SAP R/3 +53 x & MS Office +18 x

Jahre Erfahrung: >10 x

Ausbildungsniveau: Berufsausbildung x

Full text: BWA x & DBA +5 x & Mandanten +50 x & Steuerabteilung +19 x & Tax +21 x & S x & Betriebsprüfungen x & Bilanzierung +14 x & Rechnungswesen +55 x & CMS +12 x & Shared Service Center x & Einkommensteuer x & ERP +14 x & Finanzbuchhaltung +24 x & Finanz +41 x & Handels x & HGB +3 x & Indirect Tax x & IFRS +17 x & Konsolidierung +8 x & Management Systems +7 x & Kosten- und Leistungsrechnung +26 x & Projektmanagement +107 x & Optimierung von Prozessen +37 x & Präsentationen x & Standardisierung x & Steuerberatern x & Steuerstrategien x

Arbeitsaufträge (35)

Jobfeed DE (67K)

Speichern

Vergleichen

Relevanz

67.350 Ergebnisse

goldbeck.de | tax expert m w d

Bielefeld / GOLDBECK GmbH / 2023-12-18T00:00:00Z

(Assistant) Tax Manager (m/f/d)

Wesseling / LyondellBasell Industries / 2023-11-29T00:00:00Z

Tax Manager / Referent Steuern (gn)

Bad Reichenhall / Südwestdeutsche Salzwerke AG / 2024-02-21T00:00:00Z

Tax Technology Manager (w/m/x)

München / BMW AG / 2024-01-11T00:00:00Z

Steuerreferent / Tax Manager (m/w/d)

Tags

Standort

Vertragsart

Jobtitel

Arbeitgeber

Derzeitiges Arbeitsfeld

Jahre Erfahrung

Fähigkeiten

Sprachen

Ausbildungsniveau

Letzte Änderung

Organisationstyp

Lebenslauf einlesen 

ALLE REGISTERKARTEN SCHLIESSEN

➤ Risiken von KI

KI Systeme sind nur so gut wie die Daten, die ihnen zur Verfügung stehen

➡ Ergebnisse sind abhängig von der **Datenqualität**

Gefahr der **Voreingenommenheit**

Verzerrungen z.B. durch veraltete oder falsch interpretierte Datensätze werden verstärkt.

➡ Mögliche **Diskriminierung** von BewerberInnen

Problemfeld **Datenschutz**

Unklare Rechtslage, ob personenbezogene Daten in KI eingespeist werden dürfen: Weiterverarbeitung nur für vorher festgelegte Zwecke, danach: Löschung, außerdem: keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen. (beides DSGVO)

➡ „**AI Act**“ der EU tritt frühestens 2026 in Kraft

KI könnte das „**H**“ in „HR“ gefährden

Vorstellungsgespräche mit Chatbots, oder automatisierte Recruiternachrichten lösen bei BewerberInnen Skepsis aus.

➡ Der Schlüssel ist die optimale **Kombination** von Technologie und Menschlichkeit

➤ Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

➤ Fragen oder Ideen dazu?

www.dc-personal.de



KLICK!

[Unser LinkedIn Profil](#)

Melden Sie sich
gerne bei uns:

christian.liebhardt@dc-personal.de
kontakt@dc-personal.de

oder telefonisch:
+49 30 23322261-3