

Prozessorientiertes Qualitätsmanagement - PQM (m/w/d)



Kursschwerpunkte

- » Grundlagen und Prinzipien prozessorientierten Qualitätsmanagements
- » Identifikation, Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen
- » Anwendung relevanter QM-Methoden zur Prozesssteuerung und -überwachung
- » Schnittstellenmanagement, Prozessdokumentation und Auditierung
- » Nutzung von Kennzahlen zur Steuerung von Qualität und Effizienz
- » Digitalisierung, Automatisierung und kontinuierliche Prozessverbesserung

Zielgruppe

Personen, mit Fach- und Führungsverantwortung, in den Bereichen Qualitätsmanagement, Produktion, Verwaltung, Projekt- und Prozessmanagement

Individuelle Beratung

Christian Zart,
Leiter Karriereberatung

E-Mail:
beratung@mycareernow.de

Telefon:
+49 351 89881416
+49 158 88362116

Dauer 4 Wo	Kurskürzel PQM	Lerndidaktik 100% remote, dozentengeführt	Voraussetzungen Weiterbildungsinteresse
Umfang 200 UE	Prüfung/Zertifikat intern	Förderung BGS - Bildungsgutschein	



Prozessorientiertes Qualitätsmanagement - PQM (m/w/d)

Bildungsprofil

In dieser Weiterbildung steht die **Praxis des Qualitätsmanagements** im Mittelpunkt. Du lernst, Prozesse im Unternehmen gezielt zu identifizieren, zu analysieren und zu optimieren. Anhand realer Beispiele erfährst du, wie Kern- und Unterstützungsprozesse ineinandergreifen und wie durch klare Strukturen, Verantwortlichkeiten und Schnittstellen die Effizienz gesteigert werden kann.

Ein Schwerpunkt liegt auf der Anwendung von **Methoden der Prozessanalyse** wie Wertstromanalyse und FMEA sowie der Umsetzung von **Lean Management, Kaizen und KVP** zur kontinuierlichen Verbesserung. Du arbeitest mit **Prozesskennzahlen, Qualitätsregelkarten und statistischen Auswertungen**, um Qualität und Wirtschaftlichkeit messbar zu machen.

Darüber hinaus lernst du, wie prozessorientiertes Arbeiten mit **Normen wie ISO 9001:2015**, dem **Turtle-Modell** und modernen **QMS-Softwarelösungen** in Einklang gebracht wird. Themen wie **Prozesskostenrechnung, Digitalisierung, Workflow-Management und Nachhaltigkeit** zeigen, wie Qualitätsmanagement ganzheitlich wirkt.

Im letzten Kursabschnitt stehen **Führung und Mitarbeiterentwicklung im Prozesskontext** im Fokus. Du erfährst, wie du Teams in Veränderungsprozessen begleitest, Prozessänderungen kommunizierst und Qualitätsdenken im gesamten Unternehmen verankerst.

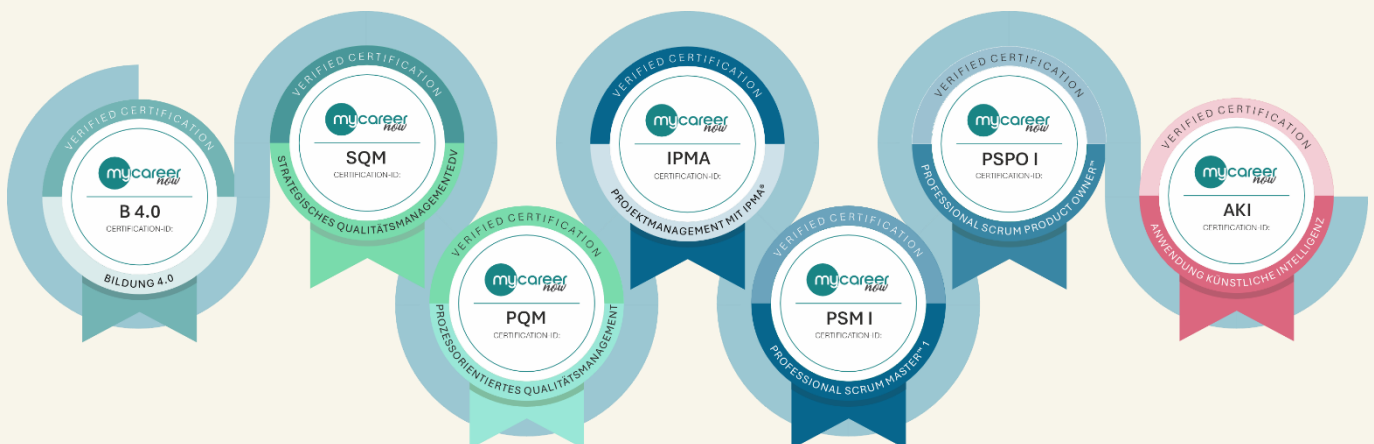
Zielgruppen

Der Kurs richtet sich an Fachkräfte und Mitarbeitende aus **Qualitätsmanagement, Produktion, Prozessmanagement oder Verwaltung**, die prozessorientiertes Denken und Handeln vertiefen möchten. Er eignet sich besonders für Personen, die **operative Prozesse analysieren, dokumentieren, optimieren oder auditieren** und Qualitätsmanagement aktiv im Tagesgeschäft anwenden wollen.

Besonderheiten

- » Fokus auf praxisnaher Prozessanalyse und kontinuierlicher Verbesserung
- » Vermittlung operativer Methoden von Lean Management bis FMEA
- » Kombination aus Normenverständnis und realer Prozessumsetzung
- » Integration von Digitalisierung, Nachhaltigkeit und Automatisierung
- » Dozentengeführter Unterricht mit Praxisbeispielen und Übungen

Weitere Module dieser Bildungskette



Prozessorientiertes Qualitätsmanagement - PQM (m/w/d)

Modulinfos

Modul	Kurs-/Modul-Name	UE
B4.0	Bildung 4.0 – Kurs- und Organisationsgrundlagen: Basismodul für Teilnehmer zum Onboarding in Technik und Organisation der Remotekurse (Nutzung von Teams, Sharepoint & Co.)	10
SQM	Strategisches Qualitätsmanagement: Die Weiterbildung vermittelt dir, wie du Qualitätsmanagement strategisch ausrichtest, Prozesse verbesserst und Normen umsetzt. Du lernst Methoden, Werkzeuge und Strategien kennen, um Qualität, Effizienz und Wettbewerbsfähigkeit im Unternehmen nachhaltig zu sichern.	200
PQM	Prozessorientiertes Qualitätsmanagement: Diese Weiterbildung vermittelt praxisorientiertes Wissen zur Analyse, Steuerung und Optimierung von Prozessen. Du lernst, QM-Methoden gezielt einzusetzen, Prozesse zu dokumentieren und Kennzahlen zu nutzen, um Qualität und Effizienz im Unternehmen messbar zu steigern.	200
IPMA	IPMA – Methodisches Projektmanagement mit internationaler Anerkennung: Der IPMA-Kurs vermittelt fundiertes Wissen mit einem Fokus auf die systematische Planung und Steuerung von Projekten sowie zentrale Themen wie Risiko-, Qualitäts- und Ressourcenmanagement. Ergänzt wird dies durch wirkungsvolle Methoden für Kommunikation und Stakeholder-Management zur erfolgreichen Umsetzung komplexer Vorhaben.	200
PSM I	Professional Scrum Master™ I: Vermittlung von Grundlagen des Scrum-Frameworks und deren Anwendung in der Verantwortung als Scrum Master – sowohl im Teamkontext als auch organisationsweit. Zentrale Inhalte: detaillierte Auseinandersetzung mit dem Scrum Guide sowie der Aufbau eines fundierten Anwendungsverständnisses.	200
PSPO I	Professional Scrum Product Owner™: Der PSPO I™ Kurs vermittelt die zentralen Aufgaben, Verantwortlichkeiten und Kompetenzen eines Product Owners im Scrum-Framework. Im Fokus stehen wirtschaftliches und nutzerzentriertes Denken, fundierte Entscheidungsfindung sowie wirkungsvolle Kommunikation im Kontext der Produktentwicklung.	100
AKI	Anwendung Künstliche Intelligenz: Dieses Modul vermittelt eine praxisnahe Einführung in die Künstliche Intelligenz sowie grundlegende Kenntnisse über generative KI, ChatGPT und Prompt Engineering. Im Fokus stehen konkrete Anwendungsbeispiele in Social Media und Projektmanagement sowie zentrale Aspekte wie Datenschutz, Sicherheit und ethisches Handeln im Umgang mit KI.	200

Marcus Freilinger, Romy Kopsch,
Jannik Siggemann